



Lisa Leblanc Pionnière en éducation du cœur au travail

3 priorités principales dans le contexte de la pandémie de covid-19

Priorité no.1 pour tous : Trouver une certaine sérénité dans le contexte

- Comment gérer les émotions qui nous habitent durant la crise ?
 - Les émotions temporaires ne sont pas bonnes conseillères pour des décisions permanentes

Priorité no.2 pour tous : Créer un contexte de confiance

- Comment être une source d'authenticité, de transparence et de vérité.
 - Quand tout va mal dans la vie, les sources de vérité sont rares, ce qui accentue l'insécurité et l'anxiété.

Priorité no.3 pour tous : Gérer la crise et assurer la continuité des affaires

- Mise en place de deux types de cellules (selon réalités et besoins du client)
 - a. Cellule de gestion de la crise
 - Davantage reliée aux réalités et urgences quotidiennes (point de communication, distribution du travail, gestion des urgences, etc)
 - b. Cellule de continuité des affaires
 - Davantage reliée à l'anticipation du futur
 - Prendre plusieurs petites pré-décisions (plus simples à mettre en place le moment venu)
 - Exemple de questions à se poser : Quel soutien offrir à chaque type de clientèle de manière pro-active? Si les affaires reprennent le 14 avril, comment ferez-vous ? Si les affaires reprennent seulement le 14 mai comment ferez-vous ? Comment faites vous pour protéger les TI ? Que faites-vous si les TI « plantent » durant 24h ? 48h ? 1 semaine ?

À propos de Lisa Leblanc

Mme Leblanc accompagne les personnes et les entreprises à *arrimer leurs volontés* au désir profondément humain de créer de la richesse personnelle et collective. Sa principale stratégie consiste à *éduquer le cœur* plutôt qu'enseigner uniquement à la tête.

Lisa Leblanc anime trois tables de codéveloppement en ressources humaines pour la SADC de D'Autray-Joliette.

Tél : 418.831.8344

Courriel : info@groupestrategie.net

Site web : groupestrategie.net